

# Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung für die Pensionskassen-App

Ausgabe Januar 2021

## 1. Geltungsbereich

- Mit dem Zugriff auf die mit der App «Diventa Versicherten-App» (nachstehend «App») der Stiftung zugänglich gemachten Informationen und Funktionen (vgl. Ziff. 2) akzeptiert die versicherte Person («nachstehend Benutzer»), die folgenden Nutzungsbedingungen. Andernfalls ist die Nutzung der App zu unterlassen.
- Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen ergänzen die weiteren Verträge bzw. reglementarischen Bestimmungen der Stiftung, welche für den Benutzer und der Stiftung verbindlich sind (z.B. Vorsorgereglement, Kostenreglement, WEF-Reglement, Organisationsreglement etc.), die alle integrierte Bestandteile dieser Nutzungsbedingungen sind.

## 2. Leistungsangebot

Die Stiftung stellt mit der App login-pflichtige Informationen und Funktionen (nachstehend zusammen «Informationen und Funktionen») für die Nutzung auf einem mobilen Endgerät zur Verfügung. Diese Informationen und Funktionen ermöglichen es Benutzern der App Dienstleistungen (nach der Aktivierung in der App), bestimmte Informationen abzurufen sowie Funktionen zu nutzen, welche die Stiftung als App Dienstleistung anbietet (z.B. Abruf von Versichertendaten, Leistungsinformationen, Auslösen von Einkäufen oder WEF-Vorbezügen, Meldung von Mutationen, Durchführung von Simulationen etc.). Einzelheiten zu den Informationen und Funktionen der App sind auf den Internetseiten der Stiftung umschrieben. Die Stiftung behält sich jederzeit Änderungen des Leistungsangebots vor. Änderungen werden auf geeignete Weise mitgeteilt und gelten ohne Widerspruch innert 30 Tagen ab Bekanntgabe als genehmigt.

## 3. Keine Beratung

Die Stiftung benutzt die über die App zugänglichen Informationen und Funktionen nicht, um dem Benutzer oder sonstigen Dritten Vorsorgeberatung oder sonstige Ratschläge zukommen zu lassen. Die Informationen und Funktionen stellen weder Entscheidungshilfen für rechtliche, steuerliche oder andere Beraterfragen dar, noch sollten aufgrund dieser Angaben Vorsorge- oder sonstige Entscheide gefällt werden. Für eine individuelle Beratung ist die kundenbetreuende Person zu kontaktieren.

## 4. Adressatenkreis

Die Informationen und Funktionen der App richten sich ausschliesslich an versicherte Personen mit Wohnsitz in der Schweiz und der EU. Für Personen mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz und der EU ist die Nutzung dieser App nicht zugelassen. Insbesondere sind diese Informationen und Funktionen nicht für Personen bestimmt, die einer Rechtsordnung unterstehen, welche die Publikation bzw. den Zugang zu solchen Informationen und Funktionen (aufgrund der Nationalität der betreffenden Person, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen) verbietet. Personen, auf die solche Einschränkungen zutreffen, ist der Zugriff auf die Informationen und Funktionen nicht gestattet. Dies gilt z.B. für Personen mit Wohnsitz oder Staatsbürgerschaft USA (sog. US-Personen).

## 5. Zugang zu login-pflichtigen Informationen und Funktionen/Legitimation

Zugang zu login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App erhält, wer sich bei der Benützung durch Eingabe der für die App gültigen Legitimationsmittel legitimiert hat. Als Legitimationsmittel gelten derzeit die Mobilenummer des Benutzers sowie dem Benutzer von der Stiftung via SMS zugestellte one-time password. Die Stiftung behält sich vor, die Legitimationsmittel jederzeit aus sachlichen Gründen auszutauschen oder anzupassen, was sie dem Benutzer vorgängig auf geeignete Weise bekannt gibt. Wer sich mit den gültigen Legitimationsmitteln legitimiert (Selbstlegitimation), gilt der Stiftung gegenüber als Berechtigter zur Benützung der login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App. Die Stiftung darf ihn daher im Rahmen und Umfang der vom Benutzer bezogenen Dienstleistungen ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung z.B. Abfragen tätigen bzw. verfügen lassen oder von ihm Aufträge und rechtsverbindliche Mitteilungen entgegennehmen; dies gilt auch, wenn es sich bei dieser Person nicht um den tatsächlich Berechtigten handelt. Der Benutzer anerkennt vorbehaltlos sämtliche Geschäfte, welche im Rahmen der login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App unter Verwendung seiner Legitimationsmittel getätigt werden. Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die Stiftung auf diesem Weg erreichen, als vom Benutzer verfasst und autorisiert.

## 6. Sorgfaltspflichten des Benutzers

Die Stiftung trifft die geschäftsüblichen Massnahmen, um eine bestmögliche Sicherheit der App zu gewähren. Es ist jedoch unerlässlich, dass der Benutzer seinerseits den für ihn geltenden Sorgfaltspflichten nachkommt, um sich vor Missbräuchen wirksam zu schützen. Dies

beinhaltet:

- **Geheimhaltung der Legitimationsmittel:** Der Benutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass sämtliche Legitimationsmittel geheim gehalten werden und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt sind. Insbesondere muss der Benutzer die Code-Sperre auf dem mobilen Endgerät setzen und sich nach der Benutzung der App mittels dem Link «Abmelden» abmelden. Die Legitimationsmittel dürfen nicht ungeschützt auf dem mobilen Endgerät des Benutzers abgelegt oder sonst wo aufgezeichnet werden. Ebenso wenig dürfen die Legitimationsmittel Dritten ausgehändigt oder zugänglich gemacht werden (insb. keine Verwendung im Zusammenhang mit Apps von Drittanbietern oder Mitteilung an Dritte, welche den Benutzer zur Preisgabe auffordern – die Stiftung wird ihre Benutzer zu keinem Zeitpunkt ausserhalb der App zur Preisgabe der Legitimationsmittel auffordern);
- **Wechsel der Legitimationsmittel und Sperre:** Der Benutzer ist verpflichtet, die Legitimationsmittel unverzüglich zu wechseln bzw. zu ändern, sofern Anlass zur Befürchtung besteht, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis eines/mehrerer Legitimationsmittel/s des Benutzers gewonnen haben. Ist dies nicht möglich, hat der Benutzer den Zugang zur App sperren zu lassen (Ziff. 19).
- **Treffen von Schutzmassnahmen:** Der Benutzer ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf sein mobiles Endgerät (z.B. über öffentliche elektronische Netzwerke wie das Internet) durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren. Insbesondere müssen Betriebssystem und Browser aktuell gehalten werden, d.h. die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitskorrekturen sind umgehend zu installieren. Ebenso sind von der Stiftung zur Verfügung gestellten Updates der App herunterzuladen bzw. zu installieren, sobald sie verfügbar sind. Ausserdem sind die für öffentliche elektronische Netzwerke üblichen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, z.B. darf keine schädigende Drittsoftware auf dem mobilen Endgerät betrieben werden, dessen Sicherheitskonfiguration zumindest möglicherweise manipuliert ist (z.B. durch sog. Jailbreaking). Es obliegt dem Benutzer, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen sowie über die auf den Internetseiten der Stiftung angebrachten Sicherheitshinweise zu informieren und gegebenenfalls die erforderlichen Sicherheitsmassnahmen zu treffen;
- **Meldung an Helpdesk:** Der Benutzer ist verpflichtet, umgehend den Helpdesk (Ziff. 19) der Stiftung eine Meldung zu erstatten, sofern Anlass zur Befürchtung besteht, dass unberechtigte Drittpersonen Zugang zum Endgerät erlangt haben.

## 7. Gesetzliche Informationspflicht

Mit dieser App wird die gesetzliche Informationspflicht gemäss Art. 86b Abs. 1 BVG der Stiftung gegenüber dem Benutzer abgedeckt.

## 8. Risiken

- Aufgrund der Legitimationsabrede gemäss Ziff. 5 hat der Benutzer sämtliche Folgen zu tragen, die sich aus der - auch missbräuchlichen - Verwendung seiner Legitimationsmittel ergeben (z.B. einem unrechtmässigen Zugang durch Dritte), es sei denn, die Stiftung habe die geschäftsübliche Sorgfalt verletzt. Ebenso trägt der Benutzer die Folgen, die sich aus einer Verletzung der Sorgfaltspflichten des Benutzers gemäss Ziff. 6 ergeben.
- Die öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze zum Informations- und Datenaustausch sowie das mobile Endgerät des Benutzers sind Teil des Gesamtsystems, die sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Stiftung befinden. Sie können zu einer Schwachstelle des Systems werden. Insbesondere können sie einem Eingriff unberechtigter Dritter unterliegen oder es können Übermittlungsfehler (z.B. Übermittlung eines Einkaufsantrags), Verzögerungen sowie Systemunterbrüche oder Systemausfälle auftreten. Auch kann ein Verlust des mobilen Endgerätes zu nicht autorisierten Abfragen von Daten des Benutzers führen. Der Benutzer kann hieraus keine Ansprüche gegen die Stiftung ableiten.

## 9. Ausschluss von Gewährleistung und Haftung

- Die Stiftung kann weder den jederzeit störungsfreien, noch den ununterbrochenen Zugang zu den Informationen und Funktionen der App gewährleisten. Die Stiftung behält sich vor, zur Abwehr von Sicherheitsrisiken oder für Wartungsarbeiten die Informationen und Funktionen vorübergehend zu unterbrechen. Den aus einer Störung oder einem Unterbruch allfällig entstehenden Schaden trägt der Benutzer.
- Die Stiftung wendet bei der Anzeige und Übermittlung der von ihr im Rahmen der jeweiligen Dienstleistungen übermittelten Daten, Informationen, Mitteilungen etc. (nachfolgend «Daten») die geschäftsübliche Sorgfalt an. Jede weitergehende Gewährleistung und Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten schliesst die Stiftung aus. Insbesondere gelten Angaben über versicherte Leistungen und Stand der Altersguthaben sowie allgemein zugängliche Informationen wie Vorsorgeinformationen, Performanceentwicklungen etc. als vorläufig und unverbindlich, es sei denn, sie wären ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet. Ebenso stellen die in den Dienstleistungen enthaltenen Daten nur dann verbindliche Offerten dar, wenn sie als solche bezeichnet sind.
- Die Stiftung schliesst jede Gewährleistung und Haftung aus für die Fehlerfreiheit der Software, für deren Einsetzbarkeit auf dem mobilen Endgerät des Benutzers oder deren Anwendbarkeit in Kombination mit den weiteren Applikationen des Benutzers sowie der vom Benutzer beigezogenen Netz-/Systembetreiber. Im Fall von festgestellten Mängeln der Software hat der Benutzer den Zugriff auf die Informationen und Funktionen umgehend zu unterlassen und die Stiftung zu informieren.

- In denjenigen Bereichen, in welchen die Stiftung für die Erbringung ihrer Leistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt einsteht, haftet sie grundsätzlich nur für direkte und unmittelbare Schäden des Benutzers. Ausgeschlossen ist die Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden des Benutzers.

## 10. Links zu anderen Websites

Externe Links werden speziell gekennzeichnet. Diese mit der App „verlinkten“ Informationen sind dem Einfluss der Stiftung vollständig entzogen, weshalb die Stiftung für Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit des Inhalts sowie für allfällige darauf enthaltene Angebote und (Dienst-)Leistungen keinerlei Verantwortung übernimmt. Das Herstellen von Verbindungen zu diesen Informationen erfolgt auf eigenes Risiko.

## 11. Externe Datenlieferanten

- Die Stiftung bezieht einen Teil der über die App zugänglichen Informationen und Funktionen von Dritten, z.B.:
  - Die Daten für die Steuerberechnungen werden von der TaxWare AG bezogen.
- Diese Datenlieferanten hat die Stiftung sorgfältig gewählt. Die Stiftung lehnt jede Haftung für die von den genannten Datenlieferanten oder von Dritten bezogenen Informationen und Funktionen ab. Insbesondere übernimmt die Stiftung keinerlei Verantwortung und Haftung für Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der von Dritten gelieferten Informationen und Funktionen.

## 12. Keine Sicherheit bei elektronischer Datenübertragung

- Bei der Nutzung der App werden die Daten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z.B. Internet, SMS) transportiert. Dabei können die Daten grenzüberschreitend übermittelt werden, selbst wenn sich der Benutzer und die Stiftung in der Schweiz befinden.
- Der Benutzer nimmt in Kauf, dass Informationen der Stiftung, welche sich der Benutzer via E-Mail, SMS etc. übermitteln lässt, in der Regel unverschlüsselt erfolgen. Selbst bei einer allenfalls verschlüsselten Übermittlung bleiben Absender und Empfänger jeweils unverschlüsselt. Der Rückschluss auf eine bestehende Beziehung zur Stiftung kann deshalb für Dritte möglich sein.

## 13. Datenschutz

- Grundsatz

Die Stiftung bearbeitet personenbezogene Daten der Benutzer soweit dies zur Registrierung und Administration der App und zur Erbringung der hier umschriebenen Dienstleistungen erforderlich ist. Die Bearbeitung erfolgt dabei in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz und, soweit anwendbar, der EU Datenschutz Grundverordnung (DSGVO).

- Erhebung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten

Die Benutzung der App erfordert die Identifikation und Registrierung des Benutzers. Hierfür muss der Benutzer folgende Daten angeben: Seinen Aktivierungscode, seine Mobilnummer, seine E-Mail-Adresse und sein Geburtsdatum. Das Abrufen von Informationen erfordert keine weiteren Daten. Für gewisse Dienstleistungen hingegen ist die Erhebung weiterer Daten erforderlich:

- Für das Auslösen von Einkäufen sind folgende Daten erforderlich: Grundangabe für Einkauf, weitere Freizügigkeitsguthaben, Bezüge Wohneigentum, Säule 3a Guthaben, Altersleistungen, Wohnsitzdauer, Dauer der Zugehörigkeit zu einer Pensionskasse und Einkaufshöhe.
- Für WEF-Vorbezüge sind folgende Daten erforderlich: Bezugshöhe, Adressangaben, Zivilstand, getätigte Vorbezüge, Zeitpunkt getätigter Vorbezüge, Verpfändungen, Grundangabe, Überweisungsadresse und Auszahlungstermin.
- Für Steuerberechnungen sind folgende Daten erforderlich: Wohnort, Zivilstand, Kinderanzahl, Konfession und Quellensteuerpflicht.
- Bei Meldungen von Mutationen sind gegebenenfalls folgende Daten erforderlich: Adresse, Zivilstand, Lebenspartner und E-Mail-Adresse.

Zudem werden aus Sicherheitsgründen bei jedem Zugriff auf die App technische Informationen, wie die IP-Adresse, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Datum und Zeit des Besuchs, sowie die User-ID und gewisse Geräteinformationen, wie Browser und Gerätetyp) erhoben.

- Zwecke der Datenbearbeitung

Die Stiftung verwendet die erhobenen Daten primär um den Vertrag mit dem Benutzer zu erfüllen, insbesondere um PK relevante Informationen bereitzustellen sowie die in den Nutzungsbedingungen umschriebenen Funktionen und Dienstleistungen zu erbringen.

Darüber hinaus bearbeitet die Stiftung aufgrund ihres berechtigten Interesses die erhobenen Daten auch für weitere Zwecke:

- Weiterentwicklung und Optimierung der Angebote, Funktionen und Dienstleistungen der App;
- Beantwortung von Fragen der Benutzer;
- Zustellung von gesetzlich vorgeschriebenen Informationen via App, Post, E-Mail oder SMS;
- Gewährleistung einer funktionierenden App;
- Zustellung von Werbung und Marketing via App, Post, E-Mail oder SMS betreffend Produkte und Dienstleistungen, welche der Benutzer gewünscht hat oder aus Sicht der Stiftung interessant sein könnten, soweit der Benutzer der Nutzung seiner Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen hat, wozu der Benutzer jederzeit das Recht hat;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Fehlverhalten, wie beispielsweise Durchführung von internen Untersuchungen, Datenanalysen und Betrugsbekämpfung.

Soweit der Benutzer seine Einwilligung zur Bearbeitung seiner Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt hat, wie beispielsweise für den Erhalt von Werbung via E-Mail, bearbeitet die Stiftung diese Daten nur im Rahmen der erteilten Einwilligung, soweit kein anderer Rechtsgrund vorliegt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkungen auf die bereits erfolgte Datenbearbeitung hat.

- Cookies, Tracking und andere Technologien

Wir verwenden für das Login sogenannte «Cookies», um den Login-Vorgang abzusichern. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die in der App gespeichert wird, wenn Sie sich einloggen. Diese Cookies sind nur für den Login-Vorgang gültig und werden danach gelöscht. Ein Tracking des Benutzers findet dabei nicht statt.

Wir verwenden aufgrund Ihrer Einwilligung Google Analytics für Firebase, ein Analysedienst von Google Inc. (Google).

Google Analytics for Firebase hilft uns, aggregierte Statistiken über die Nutzung der App zu erstellen. Zu diesem Zweck wird Ihre Mobile Ad ID (eine unveränderbare Kennung, die für jede App unterschiedlich ist) oder Android ID und andere Informationen (wie Anzahl der Sitzungen, Sitzungsdauer, Betriebssysteme, Updates, Käufe oder Region) an Google Firebase übermittelt. Google speichert ID-bezogene Daten für einen Zeitraum von 60 Tagen, danach werden personenbezogene Daten zusammengefasst. Die Stiftung hat nur Zugriff auf aggregierte Daten.

Sie können die Funktion Google Analytics for Firebase in den Einstellungen dieser App deaktivieren.

Im Weiteren verwenden wir aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Gewährleistung einer funktionierenden App Firebase Crashlytics, ein Crash-Reporter, der uns hilft, Stabilitätsprobleme zu verfolgen und zu beheben, die die Qualität Ihrer App beeinträchtigen. Wenn die App bei der Nutzung auf Grund eines Fehlers unerwartet beendet wird, so werden Informationen zur Art des Fehlers und des Geräts an Google Firebase Crashlytics übermittelt, damit der Fehler behoben werden kann. Dabei werden keine personenbezogenen Daten aufgezeichnet. Die Informationen werden von Google für 90 Tage aufbewahrt.

Weitere Informationen darüber, wie Google Ihre Daten verarbeitet, wenn Sie unsere App nutzen, finden Sie unter [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners).

Der Benutzer kann per Push-Meldung benachrichtigt werden, wenn neue Dokumente für ihn bereit sind. Dazu muss er dem Empfang von Push-Meldungen zustimmen. Für alle Benutzer werden Benutzer- und Gerätekennungen bei Google Firebase Cloud Messaging gespeichert, und, falls ein iOS-Gerät verwendet wird, wird es beim Apple Push Notification Service angemeldet. Die Push-Meldungen werden über diese Dienste versandt.

Wenn der Benutzer die App nutzt, greift die App auf weitere IT-Systeme der Stiftung zu, um die Pensionskassendaten abzufragen, den Benutzer zu identifizieren etc. Diese Zugriffe werden aufgezeichnet. Die Zugriffsdaten werden nur für die Überwachung und Fehleranalyse ausgewertet und nach spätestens 60 Tagen gelöscht.

- Datenweitergabe

Die Stiftung gibt personenbezogene Daten der App Benutzer für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Zwecke nur dann an Dritte weiter, bzw. gewährt den Zugriff, wenn hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Erlaubnis besteht, wenn die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder für die Abwicklung von Verträgen und geschäftlichen Aktivitäten erforderlich ist oder aufgrund einer Einwilligung der Benutzer. Zu diesen Dritten gehören insbesondere Dienstleister, wie IT-Provider oder App-Entwickler, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen.

Diese Dienstleister sind in der Regel in der Schweiz oder in der EU. Sofern ausnahmsweise eine Übermittlung von Personendaten in ein Land ausserhalb der EU erforderlich ist, welches keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, einschliesslich die USA, erfolgt eine solche Übermittlung nur, sofern diese zur Vertragsabwicklung oder der Festlegung oder Ausübung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig ist und gestützt auf angemessene Datentransfer Verträge oder aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

- Dauer und Ort der Speicherung der Daten

Die Benutzerdaten sind in den Applikationen der Stiftung und deren Dienstleistern gespeichert. Diese werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie für die in diesen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung umschriebenen Zwecke erforderlich ist, sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Sobald die Daten für die obengenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

- Rechte der Benutzer hinsichtlich ihrer Daten

Der Benutzer hat unter gewissen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Einschränkung der Datenverarbeitung, Widerruf seiner Einwilligung und gegebenenfalls auf Datenübertragbarkeit. Sofern die Stiftung Daten der Benutzer gestützt auf ihr berechtigtes Interesse oder zur Direktwerbung (Newsletter) bearbeitet, hat der Benutzer das Recht, der Bearbeitung seiner Daten zu widersprechen. Zu beachten ist jedoch, dass diese Rechte nicht absolut sind und die Stiftung sich vorbehält, ihrerseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen.

Der Benutzer hat zudem das Recht bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen oder seine Ansprüche gerichtlich durchzusetzen.

Der Benutzer kann zur Ausübung seiner Rechte die Stiftung, wie in Ziff. 19 «Kontaktstellen» beschrieben, kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass sich die Stiftung zum Nachweis der Identität vorbehält, eine Kopie des Benutzer Ausweises sowie gegebenenfalls weitere Informationen zu verlangen.

## **14. Eigentum an/Lizenzierung der Informationen und Funktionen**

Sämtliche Informationen und Funktionen, welche über die App zugänglich sind, gehören ausschliesslich und umfassend der Stiftung (insbesondere Urheber-, Marken-, Design- und andere Rechte), sofern nichts Anderes erwähnt ist. Die Stiftung gewährt dem Benutzer eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Lizenz zum Herunterladen, Installieren sowie zur Nutzung der App im Rahmen der vorgesehenen Informationen und Funktionen. Jegliche ganze bzw. teilweise Wiederveröffentlichung, das Modifizieren, Verknüpfen, Benutzen, Übermitteln, vollständige oder auch nur teilweise Kopieren der App bzw. der Informationen und Funktionen ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der Stiftung untersagt.

## **15. Eigentum an/Lizenzierung der Marken**

„Diventa AG“ sowie das Diventa-Logo sind eingetragene Marken. „Apple“, „iPhone“ und „App Store“, „Google“ und „Android“ sind eingetragene Marken der Apple Inc. bzw. der Google Inc. Kein Bestandteil der Informationen und Funktionen sind so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird.

## **16. Kosten**

Die Stiftung stellt das App kostenlos zur Verfügung. Zu beachten ist jedoch, dass durch den Download und das Benützen der App Verbindungskosten für die Datenübermittlung entstehen können. Die Stiftung empfiehlt dem Benutzer, diese Frage mit seinem Mobilfunkprovider zu klären.

## **17. Änderung der Nutzungsbedingungen**

Die Stiftung behält sich jederzeitige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung vor. Eine solche Änderung wird dem Benutzer durch elektronische Anzeige oder Mitteilung in der App oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt und gilt ohne Widerspruch innert 30 Tagen ab Bekanntgabe als genehmigt. Bei Ablehnung oder Widerspruch wird die Zugriffsmöglichkeit auf die App umgehend eingestellt.

## **18. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- Alle Rechtsbeziehungen des Benutzers mit der Stiftung unterstehen dem schweizerischen Recht.
- Erfüllungsort, Betreibungsort für Benutzer mit ausländischen Wohnsitz sowie – vorbehältlich anderweitigen zwingender Gerichtsstandsbestimmungen zugunsten des Benutzers ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist Chur.
- Die Stiftung hat indessen auch das Recht, den Benutzer bei jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht oder Betreibungsort zu belangen.

## **19. Kontaktstellen**

Die Stiftung ist die Verantwortliche für die Administration der App und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Für Fragen oder für die Ausübung Ihrer Datenschutz-Rechte sowie für den Support, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk. Der Helpdesk steht während der üblichen Geschäftszeiten bzw. der gegebenenfalls auf den Internetseiten angeführten Servicezeiten zur Verfügung.

Diventa AG  
Comercialstrasse 23  
7000 Chur

Helpdesk (inkl. Sperr) +41 (0)81 552 02 99  
E-Mail [info@diventa.ch](mailto:info@diventa.ch)

Internet [www.diventa.ch](http://www.diventa.ch)